

Comité pour la diversité sexuelle et l'identité de genre

à la Centrale des syndicats du Québec
9405, rue Sherbrooke Est, Montréal (Québec) H1L 6P3



Bottin de ressources d'organismes communautaires

Pour les personnes lesbiennes, gaies, bisexuelles, transgenres et transsexuelles ou en questionnement (LGBTQ)

Pour les personnes atteintes du virus de l'immunodéficience humaine (VIH)-sida

Pour les jeunes qui ont des problèmes avec les drogues et la toxicomanie

Pour la prévention du suicide

Table des matières - Liste des organismes par région

Organismes ayant une ligne d'écoute

Association québécoise de prévention du suicide (AQPS)

Entraide Parents

Gai Écoute

Jeunesse, J'écoute

Narcotiques Anonymes

Projet 10

SOS Suicide Jeunesse

Suicide Action Montréal

Tel-Aide

Tel-jeunes

Partout au Québec

AlterHéros

Association québécoise de prévention du suicide (AQPS)

CAEO Québec – The Canadian Association for Education and Outreach

Coalition des familles homoparentales

Commission des droits de la personne et des droits de la jeunesse (CDPDJ)

Drogue : aide et référence

Ensemble... pour le respect de la diversité

Enfants transgenres Canada

Gai Écoute

Jeunesse, J'écoute

Mon fils gai

Narcotiques Anonymes

Parlons drogue

SOS Suicide Jeunesse

Suicide Action Montréal

Tel-Aide

Tel-jeunes

VIH 411

Abitibi-Témiscamingue

Coalition d'aide aux lesbiennes, gais et bisexuels-les de l'Abitibi-Témiscamingue

Bas-Saint-Laurent

Centre du Québec

GRIS–Mauricie et Centre-du-Québec

Chaudière-Appalaches

GRIS – Chaudière-Appalaches

Estrie

Iris Estrie

JEVI – Centre de prévention du suicide – Estrie

Gaspésie / Îles-de-la-Madeleine

Association LGBT Baie-des-Chaleurs

Association LGBT du Rocher-Percé

Lanaudière

Le Néo

Montérégie

Jeunes Adultes Gai-e-s (JAG)

Montréal

Action Santé Travesti(e)s et Transsexuel(le)s du Québec (ASTT(e)Q)

Agir Montréal - Action LGBT aux immigrants et réfugiés

Aide aux trans du Québec (ATQ)

AlterHéros

Arc-en-ciel d'Afrique – LGBT Afro-caribéens

Au-delà de l'arc-en-ciel (ADA)

Bi Unité Montréal – Association des bisexuel(le)s de Montréal

CAEO Québec – The Canadian Association for Education and Outreach

Centre de lutte contre l'oppression des genres
Centre d'orientation sexuelle de l'Université McGill (COSUM)
Centre de solidarité lesbienne (CSL)
Coalition des familles homoparentales
Coalition jeunesse montréalaise de lutte à l'homophobie
Coalition MultiMundo
Conseil québécois LGBT
Ensemble... pour le respect de la diversité
Fondation Émergence
Gai Écoute
Gay & Lesbian Asians Montreal (GLAM)
GRIS – Montréal
Helem Montréal
Jeunesse, J'écoute
Jeunesse Lambda
Jeunes adultes séropositifs/Ensemble
LGBTQ Youth Centre/Centre jeunesse
Mise au jeu
Mon fils gai
Parents d'enfants gais
Projet 10
Réseau des lesbiennes du Québec (RLQ)
REZO
Suicide Action Montréal
Tel-Aide
Tel-jeunes
ZAAFARAN

Nouveau Québec, Nunavut et Labrador

Outaouais et Ottawa

Jeunesse idem
Services du triangle rose (STR)

Québec

GRIS – Québec

GLBT Québec – Lutte à l'homophobie

MIELS Québec

Prisme

SOS Suicide Jeunesse

Saguenay – Lac-Saint-Jean

LGBT Boréale

Veillez noter que les organismes ont été placés en ordre alphabétique dans le présent document.

Action Santé Travesti(e)s et Transsexuel(le)s du Québec (ASTT(e)Q)

L'organisme vise à promouvoir la santé et le bien-être des personnes travesties et transsexuelles résidant au Québec. En plus de répondre de façon individuelle à de multiples questionnements de personnes en cheminement, il organise des rencontres de groupes hebdomadaires.

L'ASTT(e)Q vise à :

- Faciliter l'intégration sociale des personnes transsexuelles ;
- Éduquer le réseau de la santé et des services sociaux sur la transsexualité ;
- Développer et renforcer les réseaux de soutien social pour la clientèle ;
- Transmettre des renseignements sur le processus de transition concernant les aspects médicaux, sociaux et économiques ;
- Prévenir le virus de l'immunodéficience humaine (VIH)-sida, les hépatites et les infections transmises sexuellement et par le sang (ITSS) chez les personnes travesties et transsexuelles.

Site Web : www.astteq.org
Site trilingue (français, anglais et espagnol)

Courriel : info@astteq.org

Téléphone : 514 847-0067, poste 207

AGIR – Action LGBTQ aux immigrants et réfugiés

AGIR est un organisme ayant pour mission de développer et d'offrir des services, de l'information, des programmes, des ressources, de la protection ainsi que de la défense des droits juridiques, sociaux et économiques pour les nouveaux arrivants et arrivantes (soit les demandeuses et demandeurs d'asiles, les réfugiées et réfugiés, les immigrantes et immigrants et celles et ceux au statut non déterminé) issus de la communauté lesbienne, gaie, bisexuelle, trans et queer (LGBTQ).

Site Web : www.agirmontreal.org
Site trilingue (français, anglais et espagnol)

Aide aux trans du Québec (ATQ)

Ensemble pour renseigner la population trans et non trans à propos de la transsexualité afin de pouvoir combattre ensemble les préjugés qui l'entourent et ainsi faire avancer les choses socialement.

Organisme bénévole ayant pour but d'aider les personnes transsexuelles tout au début de leur cheminement. Ce qui veut dire, le premier contact pour parler de leur grand secret, leur identité sexuelle. Soutenir ces personnes tout au long de leur transition ainsi qu'après la chirurgie de changement de sexe. Conseiller la personne transsexuelle sur les plans physique et psychologique en la jumelant avec une consœur ou un confrère ayant vécu une situation similaire. Aider et écouter celles et ceux, majoritairement les jeunes, qui sont frappés par ce phénomène qui peut devenir dramatique s'il n'y a pas de ressources disponibles ou d'écoute, surtout quand la famille ou les proches ne sont pas sensibilisés.

Les services sont :

- Un centre confidentiel non anonyme ;
- Une relation d'aide et d'écoute ;
- Un centre d'aidantes et aidants naturels transsexuels ;
- Un centre de conscientisation et de sensibilisation sociale.

De plus, l'organisme organise la Journée de la Fierté Trans qui a lieu le premier samedi de mai chaque année. Au cours de cette rencontre, on peut assister à des conférences sur les réalités des personnes trans.

Les ateliers de discussion de l'ATQ s'adressent aux personnes transsexuelles exclusivement qui sont en questionnement sérieux ou en cheminement professionnel vers une conversion sexuelle ou ayant déjà reçu l'opération de réassignement de genre.

Site Web : www.atq1980.org

Courriel : ecoute@atq1980.org

Téléphone : 514 254-9038 ou 1 855 909-9038 (sans frais)
Ligne d'écoute, références et ateliers de discussion de l'ATQ

AlterHéros

AlterHéros est un organisme communautaire bénévole engagé dans la lutte aux préjugés et dans la promotion des différences qui vise l'épanouissement de tous les individus en lien avec leur orientation sexuelle, leur identité de genre et leur sexualité. AlterHéros offre une aide par Internet.

L'organisme a pour mission de favoriser l'insertion sociale des personnes d'orientation homosexuelle, bisexuelle et transsexuelle :

1. Informer et éduquer les jeunes, les parents, la famille et les amies et amis en partageant et en diffusant de l'information sur les questions reliées à l'orientation sexuelle et à l'homophobie ;
2. Fournir de l'aide et du soutien en posant, en clarifiant et en répondant à des questions, en plus de mettre sur pied un réseau d'entraide mutuelle ;
3. Créer une communauté où les jeunes peuvent partager, échanger, contribuer, établir des liens et se connecter avec d'autres.

Sur le site Web, on trouve plusieurs sections s'adressant à des clientèles spécifiques notamment :

- Parles-en aux experts est un site d'entraide dédié à la démystification des orientations sexuelles et des identités de genre. « Ensemble, nous luttons contre l'homophobie et la transphobie. » On y retrouve des dossiers, des questions et des réponses ainsi que des témoignages ;
- *AlterCité* est le magazine de la diversité sexuelle. Il porte un regard différent sur les gens et sur la société.

Site Web : www.alterheros.com

Courriel : info@alterheros.com

Arc-en-ciel d'Afrique – LGBT Afro-caribéens

Groupe de soutien qui fait la promotion et la défense des droits, du bien-être et de la santé des personnes LGBT de la diaspora africaine et caribéenne, de leurs familles et de leurs amies et amis à l'échelle québécoise. Leur mission se traduit par ces objectifs :

- Lutter contre l'homophobie, par le biais de conférences, d'affiches, de discussions, de séances de formation et d'information ;

- Éduquer les LGBT et les non LGBT sur la réalité de l'homosexualité et à la diversité sexuelle en général ;
- Intégrer les LGBT en provenance d'Afrique et des Caraïbes ;
- Lutter contre l'isolement des LGBT causé par l'homophobie encore présente dans les communautés afro-caribéenne en Amérique du Nord ;
- Lutter contre le VIH-sida chez les LGBT d'origine africaine et caribéenne ;
- Faire de la recherche et offrir de la documentation.

Lancé dans le cadre du Mois de l'histoire des Noirs en février chaque année, Massimadi est un festival de films LGBT qui existe depuis 2009. Les projections se déroulent au Cinéma du Parc.

Site Web : www.arcencielfafrique.org

Courriel : info@arcencielfafrique.org

Téléphone : 514 373-1953

Association LGBT Baie-des-Chaleurs

Organisme de sensibilisation. L'association est vouée à la démythification des orientations sexuelles autres que l'orientation hétérosexuelle, à la défense des droits et des intérêts de la communauté lesbienne, gaie, bisexuelle et transgenre, et à la lutte contre l'homophobie. Le soutien des personnes de la communauté LGBT, la promotion du bien-être personnel et social ainsi que l'inclusion de tous les groupes d'âge et des communautés autochtone, francophone et anglophone, font partie de ses priorités.

Site Web : www.lgbt-bdc.net

Courriel : lgbt.bdc@gmail.com

Téléphone : 581 886-LGBT (886-5428)

Association LGBT du Rocher-Percé

Sa mission première est de briser l'isolement chez les personnes lesbiennes, gaies, bisexuelles et transgenres de la municipalité régionale de comté (MRC) Rocher-Percé.

Organisme de sensibilisation, l'association vise à procurer un lieu de rencontre pour les LGBT par l'organisation de rencontres et d'activités. Elle vise également à éduquer la

population et à augmenter la visibilité des LGBT par le biais d'interventions publiques, de témoignages, etc.

Site Web : www.gaigaspesie.com

Courriel : lgbt@globetrotter.net

Téléphone : 418 680-4319

Association québécoise de prévention du suicide (AQPS)

L'AQPS est un organisme à but non lucratif qui a pour mission d'œuvrer au développement de la prévention du suicide au Québec. Elle regroupe des organismes ainsi que des personnes qui souhaitent agir de façon concertée et efficace afin de prévenir le suicide.

L'Association québécoise de prévention du suicide vise entre autres à :

- Mobiliser l'opinion publique et les décideurs face à l'ampleur de la problématique du suicide ;
- Promouvoir des mesures qui favorisent l'émergence d'un contexte sociopolitique propice à la prévention du suicide ;
- Soutenir les centres de prévention du suicide et toute autre ressource œuvrant en faveur de cette cause ;
- Favoriser la responsabilisation et la concertation des différents milieux susceptibles de devenir partenaires.

Les centres de prévention du suicide

Les centres de prévention du suicide sont composés de professionnelles et professionnels, d'intervenantes et intervenants qualifiés ainsi que de bénévoles formés pour accueillir toutes les demandes d'aide et pour répondre aux questions. Ces centres existent dans chacune des régions du Québec :

| | | |
|-------------------------|-------------------------|----------------------|
| Bas Saint-Laurent | Outaouais | Chaudière-Appalaches |
| Saguenay-Lac-Saint-Jean | Abitibi-Témiscamingue | Laval |
| Capitale nationale | Côte-Nord | Lanaudière |
| Mauricie | Nord du Québec | Laurentides |
| Estrie | Gaspésie et Îles-de-la- | Montérégie |
| Montréal | Madeleine | Centre-du-Québec |

Site Web : www.aqps.info

Courriel : reception@aqps.info

Téléphone : 1 800 APPELLE (277-3553)
Ligne d'écoute

Si vous avez besoin d'aide pour vous ou pour un de vos proches, contactez la ligne d'écoute et votre appel sera automatiquement acheminé à la ressource de votre région. Par ce numéro, vous êtes en lien avec la ressource de votre région. Ils peuvent vous aider. Ils sont disponibles jour et nuit tous les jours de la semaine.

Au delà de l'arc-en-ciel (ADA)

Organisme communautaire montréalais pour des discussions « au masculin » pour la communauté hispanophone, celui-ci entend offrir graduellement une gamme de services d'accueil et d'accompagnement à toute personne LGBT quel que soit son âge et son origine ethnique afin de :

- Favoriser son intégration dans la société québécoise ;
- Défendre ses droits dans une perspective de développement social ;
- Montrer aux personnes tous les avantages de la diversité des cultures et des expériences de la vie.

L'organisme veut venir en aide à ceux qui, nouvellement arrivés, éprouvent des difficultés à vivre leur différence sexuelle dans leur communauté d'origine. Ils pourront trouver accueil, réconfort, soutien et encouragement.

Site Web : www.lgbt-ada.org

Courriel : info@lgbt-ada.org

Téléphone : 514 527-4417

Bi Unité Montréal (BUM)

Le site Internet a pour but de fournir des renseignements sur l'association Bi Unité Montréal et sur ses activités, en plus de diffuser l'information visant à permettre une meilleure connaissance de la bisexualité. Sa mission est de faire connaître la bisexualité et de faire reconnaître cette orientation comme étant une orientation sexuelle en soi. Également, son rôle est de rassembler dans un lieu commun les

personnes bisexuelles pour leur permettre de s'informer, de se divertir, de discuter, de se supporter et de s'organiser pour une cause commune.

Site Web : www.alqi.qc.ca

Courriel : info@biunitemontreal.org

CAEO Québec – The Canadian Association for Education and Outreach

Welcome to the website of CAEO Québec! We are a charitable volunteer organization founded in 1976 originally operating under the name of GAY LINE. Since then, the organization has grown to reflect the needs of the Québec English-Speaking LGBTQ Community and to take on a new identity. Our mission is to combat homophobia, biphobia, transphobia and heterosexism. We strive for equal status and equal opportunity within our society and aim to eliminate intolerance and achieve real acceptance.

CAEO Québec currently operates two community programs that help us achieve our objectives. These programs are listed as follows:

- GAY LINE a free and confidential listening, referral and support telephone service for the community ;
- SILK, (Sexual Information Leads to Knowledge) is an initiative aiming to increase the awareness and knowledge of targeted groups, such as students and seniors with respect to sexual health, sexual and gender orientations, and diversity through free workshops ;
- CAEO Québec moves into the future with confidence and pride of having been an integral part of the English-Speaking LGBTQ Community in our province.

Gay Line is Montreal's oldest non-profit gay group, listening to lesbians, gays, bisexuals, transgendered people, and transsexuals since 1976. Every evening, volunteers on the telephone lend an ear to callers and give out appropriate information and referrals. Services are free, anonymous and confidential.

Gay Line can be reached between 7pm and 11pm, 365 days a year.

Site Web : www.caeoquebec.org

Téléphone : 514 866-5090 ou 1 888 505-1010 (sans frais)

Centre de lutte contre l'oppression des genres (Centre 2110)

Le Centre 2110 est un organisme indépendant, financé par les étudiantes et étudiants de l'Université Concordia, dont le mandat est de promouvoir l'égalité entre les genres et l'autonomisation, particulièrement au sein des communautés marginalisées. Ce mandat est accompli par la conception de programmes, l'élaboration de campagnes et de ressources, par la prestation de services et la promotion et la défense des droits. De plus, il offre un centre de documentation multimédia et une bibliothèque, tous deux ouverts au public, reflétant la volonté et les besoins des membres, qui privilégie les éditeurs et distributeurs indépendants locaux.

Site Web : www.desluttgenres.org
Site bilingue

Téléphone : 514 848-2424, poste 7431

Centre de solidarité lesbienne (CSL)

L'organisme a pour mission d'améliorer les conditions de vie des lesbiennes en leur offrant des services et des interventions adaptés à leur réalité, et ce, dans les domaines de la violence conjugale, du bien-être et de la santé.

Groupe de discussions, de rencontres individuelles ou d'information.

Site Web : www.solidaritelesbienne.qc.ca

Courriel : info@solidaritelesbienne.qc.ca

Téléphone : 514 526-2452

Centre d'orientation sexuelle de l'Université McGill (COSUM)

Ce centre prodigue des soins de santé mentale aux personnes, aux familles et aux couples qui sont aux prises avec des difficultés liées à l'orientation sexuelle et à l'homophobie. Leur clientèle se compose notamment de gens qui se questionnent sur leur orientation sexuelle ou qui ne sont pas à l'aise avec celle-ci. Le COSUM s'adresse également aux personnes et aux couples qui souhaitent améliorer la qualité de leurs relations interpersonnelles, ainsi qu'à celles et ceux qui s'inquiètent de l'orientation sexuelle d'un de leurs proches. Les activités du COSUM sont axées sur la recherche, l'éducation et la formation. Elles visent ainsi à promouvoir la santé au sein d'une collectivité plus vaste et à aborder les questions relatives à l'orientation sexuelle et à l'homophobie.

Une consultation initiale avec l'un de leurs psychiatres est offerte en français, en anglais ou en espagnol aux personnes de 14 ans et plus. Ils offrent également une variété de psychothérapies : individuelles à court terme, de groupe, de couple et familiales. Les services sont couverts par la Régie de l'assurance maladie du Québec (RAMQ) et toute autre assurance privée ou provinciale. Ils garantissent la confidentialité de tous leurs services.

Site Web : www.mcgill.ca/cosum/
Site bilingue

Courriel : music-cosum@mcgill.ca

Téléphone : 514 934-1934, poste 43585
Boîte vocale confidentielle du COSUM

Coalition d'aide aux lesbiennes, gais et bisexuels-les de l'Abitibi-Témiscamingue

La Coalition d'aide aux lesbiennes, gais et bisexuels-les de l'Abitibi-Témiscamingue a pour mission de contribuer à l'amélioration de la santé et du bien-être des personnes lesbiennes, gaies, bisexuelles et transgenres. Le regroupement régional agit à titre de mobilisateur et de porte-parole pour créer des environnements favorables à l'épanouissement de ces personnes en Abitibi-Témiscamingue. La Coalition souhaite encore et toujours une pleine reconnaissance des droits des personnes LGBT et la création de milieux exempts d'homophobie.

Il y a des personnes répondantes dans cinq secteurs de l'Abitibi-Témiscamingue soient Amos, Val-d'Or, Témiscamingue, Abitibi Ouest et Rouyn-Noranda.

Des rencontres ont lieu dans différentes villes de l'Abitibi-Témiscamingue.

Site Web : www.coalitionat.qc.ca

Courriel : info@coalitionat.qc.ca

Téléphone : 819 762-2299

Coalition des familles homoparentales (CFH)

La Coalition des familles homoparentales milite pour la reconnaissance légale et sociale des familles homoparentales. C'est un groupe bilingue de parents et de futurs parents lesbiens, gais, bisexuels et transgenres qui échangent des informations, qui partagent des ressources et qui s'amuse avec ses enfants.

L'organisme organise des activités de formation pour les parents et les futurs parents ainsi que des conférences et des activités sociales pour ses membres.

Bien qu'il y ait une reconnaissance légale, les institutions (écoles, hôpitaux, etc.) ignorent encore ces familles et ils ne prennent pas en considération leurs besoins particuliers. Celles et ceux qui œuvrent dans les services sociaux et les services de la santé doivent être sensibilisés à la diversité de leurs structures familiales. Les mythes et les stéréotypes au sujet de leurs familles existent toujours dans la société.

Ils doivent donc combattre l'homophobie dans les écoles primaires et secondaires du Québec, car c'est là que leurs enfants vivent l'expérience de l'exclusion. Ils doivent aussi continuer à sensibiliser la population au fait que leurs enfants ne sont en rien différents de ceux élevés par des parents hétérosexuels.

Liste de ressources suggérées : livres, vidéo, films et publications.

Site Web : www.familleshomoparentales.org
Site bilingue

Courriel : info@familleshomoparentales.org

Téléphone : 514 876-7600

Coalition jeunesse montréalaise de lutte à l'homophobie (CJMLH)

L'organisme a pour mission de favoriser l'insertion sociale des jeunes allosexuels (gais, lesbiennes, bisexuels et transgenres) et de prévenir les problèmes de santé et d'adaptation sociale liés à l'homophobie et à l'exclusion. Il offre aux intervenantes et intervenants des milieux jeunesse (écoles, maisons de jeunes, centres jeunesse, etc.) des moyens concrets pour accompagner les jeunes dans leur questionnement par rapport à leur orientation sexuelle. Un des objectifs est d'aider à créer des environnements sains favorisant l'épanouissement des jeunes – quelle que soit leur orientation sexuelle – dans une société inclusive et ouverte sur la diversité sexuelle et la différence. L'organisme offre une variété de services notamment : des groupes de discussions, des ateliers de formation, des activités de démystification, une ligne d'écoute téléphonique et de renseignements ainsi qu'un soutien par courriel.

Site Web : www.coalitionjeunesse.org
Site bilingue

Courriel : info@coalitionjeunesse.org

Téléphone : 514 318-LGBT (318-5428)

Plan Q : des outils pour les cégeps et les universités

Le *Plan Q* est une tournée des cégeps et des universités visant à faire la lutte aux LGBTphobies et au sexisme dans une approche queer/féministe par une série d'ateliers traitant des enjeux entourant le genre et la sexualité. Ces événements de réseautage, composés d'ateliers, de projections de films et de discussions avec les étudiantes et étudiants, sont accompagnés d'un magazine de réflexions et d'un DVD d'actions inspirantes. L'idée est de rassembler les personnes intéressées par ces sujets et de leur donner des outils pour se rendre visibles et affirmatives.

Site Web : www.sexualitesetudiantes.info

Courriel : queerincegep@gmail.com
Pour obtenir un atelier, contactez-les par courriel.

Coalition MultiMundo

La Coalition MultiMundo regroupe des organismes communautaires et des membres individuels de Montréal qui travaillent avec une clientèle LGBTQ appartenant à des communautés ethnoculturelles.

La Coalition a adopté trois objectifs généraux :

- Favoriser la visibilité des membres LGBTQ des communautés ethnoculturelles ;
- Favoriser une synergie entre les groupes et organismes, LGTBQ et autres, membres de la coalition ;
- Lutter contre l'homophobie et le racisme.

Site Web : www.ca.groups.yahoo.com/neo/groups/Coalition-MultiMundo/info

Courriel : coalition-multimundo@yahoogroups.ca

Téléphone : 514 528-8424

Commission des droits de la personne et des droits de la jeunesse (CDPDJ)

Les services de la Commission des droits de la personne et des droits de la jeunesse sont :

- L'information et la formation ;

- Le service-conseil en accommodements raisonnables ;
- Les enquêtes en matière de droits de la personne ;
- Les programmes d'accès à l'égalité ;
- Les enquêtes en matière de protection des droits de la jeunesse ;
- Les enquêtes en matière de droits de la personne sont sur demande ou de sa propre initiative. La Commission peut faire enquête notamment :
 - Dans les cas de discrimination ou de harcèlement fondés sur la race, la couleur, le sexe, la grossesse, l'orientation sexuelle, l'état civil, l'âge sauf dans la mesure prévue par la loi, la religion, les convictions politiques, la langue, l'origine ethnique ou nationale, la condition sociale, le handicap ou l'utilisation d'un moyen pour pallier ce handicap ;
 - Dans les cas de discrimination en emploi en raison d'antécédents judiciaires ;
 - Dans les cas d'exploitation de personnes âgées ou handicapées, en signalant éventuellement au Curateur public tout besoin de protection qui relève de la compétence de celui-ci ;
 - Sur une tentative ou un acte de représailles exercés contre une personne ou une organisation à la suite d'une enquête menée par la Commission, de même que sur tout autre fait ou omission qu'elle estime constituer une infraction à la Charte.

La Commission doit favoriser un règlement entre la personne dont les droits auraient été violés et la personne à qui cette violation est imputée. Le cas échéant, elle propose l'arbitrage du différend ou elle soumet à un tribunal le litige qui subsiste. Seule la Commission peut initialement saisir le Tribunal des droits de la personne de l'un ou l'autre des recours pour lesquels le Tribunal a compétence.

La Commission et le Tribunal : deux institutions distinctes

Il s'agit bien de deux institutions distinctes, le Tribunal étant une instance judiciaire spécialisée au sein de la Cour du Québec. Sa compétence et son fonctionnement sont spécifiés dans la Partie VI de la Charte des droits et libertés de la personne.

Site Web : www.cdpdj.qc.ca

Téléphone : 514 873-5146 ou 1 800 361-6477 (ligne sans frais)

Conseil québécois LGBT

Le Conseil québécois LGBT est un lieu de militantisme, d'analyse, de réflexion, de dialogue, de débat, de sensibilisation et de formation. Il cherche à consolider et à assurer la pérennité des acquis qui ont permis aux personnes gaies et lesbiennes du Québec d'atteindre l'égalité juridique. Il revendique également leur droit à l'égalité sociale, c'est-à-dire leur droit de voir cette égalité juridique se traduire par une égalité de fait dans la vie de tous les jours. De plus, il veille à ce que les instances gouvernementales et l'ensemble des intervenantes et intervenants de la société civile développent et instaurent des mécanismes et des politiques adaptées aux réalités et aux besoins des communautés LGBT, éliminant ainsi toute forme de discrimination à leur endroit.

Le Conseil travaille de concert avec tous et chacun à faire reconnaître et à promouvoir l'ensemble des contributions individuelles et collectives des personnes LGBT à la société afin de projeter une image positive des communautés LGBT.

Le Conseil agit à titre de porte-parole et d'interlocuteur privilégié auprès des instances décisionnelles, tant politiques que sociales, relativement à la qualité et aux conditions de vie des personnes LGBT et de leur communauté. Il fait la promotion des contributions individuelles et collectives des personnes LGBT et de leur communauté à la société.

Site Web : www.conseil-lgbt.ca

Courriel : direction@conseil-lgbt.ca

Téléphone : 514 759-6844

Drogue : aide et référence

La mission du service est d'offrir un service téléphonique d'information, de référence et d'écoute gratuit, bilingue, confidentiel et anonyme aux personnes toxicomanes, à leur entourage et aux intervenantes et intervenants sociaux.

- Pour connaître les ressources disponibles dans votre région ;
- Pour trouver une oreille attentive et obtenir des renseignements pertinents ;
- Pour aider l'appelante ou l'appelant ou un proche à sortir de la dépendance à l'alcool, à la drogue ou aux médicaments ;
- Pour comprendre les conséquences de l'usage et de l'abus d'alcool, de drogues ou de médicaments.

Aide de référence jour et nuit.

Site Web : www.drogue-aidereference.qc.ca
Site bilingue

Courriel : dar@info-reference.qc.ca

Téléphone : 514 527-2626 ou 1 800 265-2626 (sans frais)

Enfants transgenres Canada

L'organisme offre des ressources pour soutenir les enfants créatifs dans le genre et leur famille, à l'école et dans la communauté. En offrant de l'information et des opportunités de réseautage pour les parents, les tuteurs et tuteuses, les enseignantes et enseignants, les éducatrices et éducateurs, les professionnelles et professionnels de la santé, les chercheuses et chercheurs, les activistes ainsi que les jeunes à travers le Canada, nous espérons contribuer à transformer le monde en un espace sécuritaire, valorisant et agréable pour tous les enfants. Il s'agit d'une collaboration entre :

- Enfants transgenres Canada ;
- Projet 10 ;
- PFLAG Montréal (un organisme aidant les personnes en questionnement par rapport à leur orientation sexuelle ou leur identité de genre et soutenant leurs familles) ;
- Les organisatrices et organisateurs du Colloque national sur la non-conformité dans l'identité de genre et l'identité sexuelle des enfants (Université Concordia, octobre 2012).

On peut rediriger les parents vers des services professionnels notamment :

- Des services médicaux ;
- Du soutien émotionnel et en santé mentale ;
- Des activités récréatives de développement communautaire ;
- De la défense et des services juridiques.

Site Web : www.enfantstransgenres.ca
Site bilingue

Courriel : info@enfantstransgenres.ca

ENSEMBLE pour le respect de la diversité

(Anciennement la Fondation de la tolérance)

La Fondation de la tolérance est devenue ENSEMBLE pour le respect de la diversité. La mission de l'organisme est d'agir avec les jeunes pour promouvoir le respect des différences et d'engager le dialogue afin de bâtir un environnement sans discrimination ni intimidation. Un travail d'éducation et de sensibilisation qui favorise une prise de conscience de la part des jeunes quant à leur responsabilité face à l'intolérance dans leur milieu. Valorisant la réflexion critique et l'engagement étudiant, nos activités les préparent à agir pour créer du changement positif. D'école en école, leurs Caravanes et leurs Projets Empreintes invitent les jeunes à s'interroger sur les enjeux éthiques du vivre-ensemble, à trouver des solutions et à mettre en place des actions qui favorisent la reconnaissance des différences. Nous suscitons ainsi l'empathie, la solidarité, le respect et l'affirmation de soi.

Leur action sur le terrain : toutes leurs activités sont animées par des professionnelles et professionnels chevronnés qui ont pour objectif de susciter une réflexion critique chez les jeunes et de les outiller pour trouver des solutions à l'intolérance dans leur milieu.

- Le Programme primaire – 9 à 11 ans (4^e, 5^e et 6^e année primaire)
Un programme complet qui permet aux écoles primaires de mieux comprendre les dynamiques d'intimidation au sein de leur population scolaire, de former les professionnelles et professionnels comme les élèves et d'identifier des mesures pouvant être mises en place pour lutter contre l'intimidation ;
- Les ateliers La Caravane de la tolérance – 12 à 14 ans (1^{re} et 2^e secondaire)
Une sensibilisation aux formes et aux conséquences de l'intimidation et une réflexion sur les moyens d'action à prendre pour y mettre fin ;
- Les Projets Empreintes – 12 à 17 ans (1^{re} à 5^e secondaire)
Programmes d'accompagnement se déroulant sur toute une année scolaire, les Projets Empreintes visent à sensibiliser, à former et à mobiliser les jeunes autour de la recherche de solutions aux problématiques d'intolérance qui touchent leur milieu ;
- Les ateliers La Caravane de la tolérance – 15 à 17 ans (3^e à 5^e secondaire et cégep)
Une introduction aux notions de stéréotype, de préjugé et de discrimination et leurs conséquences, suivie d'une discussion sur les moyens dont s'est dotée la société pour y faire face : les chartes des droits et libertés de la personne.

Site Web : www.ensemble-rd.com

Courriel : info@ensemble-rd.com

Téléphone : 514 842-4848

Entraide Parents

La mission de l'organisme est de :

- Susciter la compréhension, le regroupement et l'entraide entre les parents ;
- Accompagner le parent dans son action éducative tout en brisant son isolement ;
- Favoriser une expérience parentale positive ;
- Accroître la confiance du parent en ses capacités ;
- Informer et conscientiser la population à la situation des parents ;
- Collaborer avec tous les organismes existants par rapport à la famille ;
- Développer ou susciter l'élaboration de nouvelles ressources adaptées aux besoins des différents milieux.

Les activités sont notamment l'écoute téléphonique, le groupe d'entraide, les conférences (offertes dans votre milieu sur demande), les programmes d'apprentissages, etc.

Site Web : www.entraideparents.com

Courriel : info@entraideparents.com

Téléphone : 418 684-0050

Pour les parents qui ont besoin d'un soutien immédiat, leur ligne d'écoute téléphonique demeure ouverte.

Fondation Émergence

Pour accomplir sa mission, la Fondation Émergence est engagée dans différents programmes axés sur l'atteinte de résultats :

- Le programme de la Journée internationale contre l'homophobie ;
- Le programme de soutien aux aînées et aînés *Pour que vieillir soit gai* ;
- Le programme de sensibilisation auprès des communautés ethnoculturelles ;
- Le programme de soutien à Gai Écoute ;

- Le programme de défense des droits des conjointes et conjoints de même sexe ;
- Le programme de représentation publique.

Site Web : www.fondationemergence.org

Courriel : courrier@fondationemergence.org

Téléphone : 514 866-6788

Gai Écoute

Il s'agit d'un centre d'aide, d'écoute téléphonique et de renseignements à l'intention des personnes gaies et lesbiennes ou de celles intéressées par les questions relatives à l'orientation sexuelle. Le service d'écoute téléphonique est offert à toutes les personnes intéressées ou concernées par l'orientation sexuelle. Celle ou celui qui téléphone à Gai Écoute a droit à toute l'attention de la personne qui lui répondra, car cette dernière a reçu une formation pour l'écoute active sur toutes les problématiques entourant les réalités vécues par les gais, les lesbiennes et leurs proches. Les « écoutante » et « écoutants » de Gai Écoute ont une expérience de vie homosexuelle ou lesbienne, une grande ouverture d'esprit et une attitude dépourvue de préjugés : auprès de cet organisme, vous pouvez commander du matériel (affiches, feuillets et dépliants) sur l'homophobie.

- L'écoute active est centrée sur la personne et non sur le problème ;
- L'accent est mis sur le vécu et le niveau affectif ;
- Orientée sur ce que l'appelant ressent au moment même où se déroule l'appel et non sur son passé, cette écoute attentive respecte le rythme de l'appelante ou l'appelant, n'hésitant pas à recourir au silence afin de lui permettre de se resituer.

Les services d'écoute téléphonique sont offerts gratuitement à l'échelle de tout le Québec, sept jours sur sept, 19 heures par jour, soit de 8 heures à 3 heures.

Gai Écoute dispense aussi une foule d'autres services : référence et renseignements, aide par courriel électronique, aide par clavardage en privé, aide à la navigation sur Internet, foire aux questions sur les réalités homosexuelles et déclaration d'actes homophobes.

Site Web : www.gaiecoutte.org

Courriel : aide@gaiecoutte.org

Téléphone : 514 866-0103 ou 1 888 505-1010 (sans frais)
Abonnés de Telus : *1010

Gay & Lesbian Asians Montreal (GLAM)

GLAM est une organisation dirigée par des bénévoles qui a pour but d'être un groupe social de support ou d'activisme pour les personnes qui s'identifient comme étant homosexuelles d'origine asiatique dans la région de Montréal. La mission est d'aider les personnes asiatiques homosexuelles à mieux comprendre et à se sentir plus à l'aise envers leur sexualité en leur fournissant un environnement confortable à l'intérieur duquel ils peuvent forger de nouvelles amitiés ainsi que partager leurs expériences et où ils peuvent se sentir intégrés parmi d'autres personnes vivant une expérience similaire à la leur.

Site Web : www.oocities.org/glamtl
Site bilingue

Courriel : glamtl@yahoo.ca

GLBT Québec – Lutte à l'homophobie

L'organisme a pour mission de défendre les droits des personnes gaies, lesbiennes, bisexuelles et trans et de lutter contre l'homophobie par l'organisation et la médiatisation d'événements artistiques, communautaires, sociopolitiques et festifs destinés au grand public. Cet objectif se traduit par la présentation du Festival Altern'Art, de la Fête Arc-en-ciel et de la Journée contre l'homophobie ainsi que par la publication du journal communautaire *SORTIE*.

Site Web : www.glbtquebec.org

Courriel : info@glbtquebec.org

GRIS – Chaudière-Appalaches

Démystification : l'organisme propose à ses intervenantes et intervenants plusieurs activités d'encadrement afin de s'assurer qu'ils pourront représenter adéquatement toutes les facettes de la communauté et en vue de leur fournir des outils de communication qui leur permettront de livrer un message clair aux étudiantes et étudiants. En plus de recevoir le guide de formation en démystification, les personnes intervenantes reçoivent une formation obligatoire de deux jours et demi avant de rencontrer une classe et elles sont évaluées régulièrement.

Cadre de l'intervention : faites par deux animateurs, une lesbienne et un gai.

Durée : 60 à 75 minutes dans les écoles secondaires et plus de 2 heures si possible dans les cégeps.

Démystification Réseau des alliés Groupe de discussions
Formation Théâtre Parrainage

Site Web : www.grischap.qc.ca

Courriel : infogrisca@gmail.com

Téléphone : 418 774-4210

GRIS – Mauricie et Centre-du-Québec

Le Groupe régional en intervention sociale (GRIS) offre des services d'accueil, d'écoute, de référence et de soutien aux personnes ou aux groupes gais, lesbiens, bisexuels ou en questionnement ainsi qu'aux proches qui en font la demande. L'organisme œuvre dans tous les milieux, principalement jeunesse, tels que les écoles primaires et secondaires, les centres de formation, les cégeps, les universités, les maisons de jeunes, les centres jeunesse et les autres milieux situés sur l'ensemble de son territoire

Démystification : l'organisme propose à ses intervenantes et intervenants plusieurs activités d'encadrement afin de s'assurer qu'ils pourront représenter adéquatement toutes les facettes de la communauté et en vue de leur fournir des outils de communication qui leur permettront de livrer un message clair aux étudiantes et étudiants.

Cadre de l'intervention : faites par deux animateurs, une lesbienne et un gai.

Durée : 60 à 75 minutes dans les écoles secondaires et plus de 2 heures si possible dans les cégeps.

La clientèle desservie par l'organisme couvre la région de Drummondville, mais également les régions des Bois-Francs, de la Mauricie et de l'Estrie.

Site Web : www.grismcdq.org

Courriel : info@grismcdq.org

Téléphone : 819 445-0007 ou 1 877 745-0007 (sans frais)

GRIS – Montréal

Organisme communautaire dont la mission est de favoriser une meilleure connaissance des réalités homosexuelles et de faciliter l'intégration des personnes gaies, lesbiennes et bisexuelles dans la société. Comme pour la lutte contre le racisme, l'intégration d'une minorité dans la société ne peut se faire qu'en s'efforçant d'éliminer l'ignorance et les préjugés. L'école est un milieu où les valeurs des jeunes prennent forme et où l'ignorance cède la place à la connaissance. C'est pourquoi il a choisi de s'adresser principalement aux jeunes en milieu scolaire afin de leur offrir en priorité ses services de démystification de l'homosexualité. Chacune des interventions de démystification du GRIS-Montréal dans les écoles poursuit des objectifs plus spécifiques :

- Développer l'estime de soi chez les jeunes en questionnement ou en processus d'affirmation et favoriser une attitude positive chez celles et ceux qui les entourent ;
- Développer une compétence de démystification afin d'interagir sur le milieu extérieur ;
- Transmettre un processus d'éducation chez les professionnelles et professionnels (particulièrement chez ceux œuvrant en milieu scolaire) possédant une connaissance théorique de l'homosexualité afin qu'ils développent de nouvelles habiletés d'approche et d'intervention auprès des personnes homosexuelles et de la population en général ;
- Diffuser l'expertise du GRIS-Montréal à l'ensemble des réseaux communautaires et publics.

Le GRIS-Montréal vise la réalisation de trois grands objectifs fondamentaux :

- Démystifier l'homosexualité au sein de la société en général ;
- Effectuer des travaux de recherche reliés aux activités de démystification ;
- Orienter les personnes qui en manifestent le besoin vers d'autres ressources pertinentes de la communauté LGBT (gaie, lesbienne, bisexuelle et transidentifiée).

Site Web : www.gris.ca

Courriel : info@gris.ca

Téléphone : 514 590-0016

GRIS – Québec

Organisme communautaire d'éducation et de sensibilisation qui œuvre dans la région de la Capitale-Nationale qui a pour mission de promouvoir une vision positive de l'homosexualité et de la bisexualité en vue de favoriser une intégration harmonieuse des personnes gaies, lesbiennes et bisexuelles dans la société. Il a choisi de s'adresser principalement aux jeunes afin d'offrir en priorité au milieu scolaire ses services et ses activités de démystification de l'homosexualité.

Site Web : www.grisquebec.org

Courriel : info@grisquebec.org

Téléphone : 418 523-5572

L'Accès-Jeunes

L'Accès-Jeunes offre une multitude d'activités et de services notamment de l'écoute, de l'aide, des références, des groupes de discussion et des ateliers d'information. Les services de L'Accès-Jeunes sont gratuits. Les heures d'ouverture du milieu jeunesse L'Accès-Jeunes sont du mercredi au vendredi, de 18 h 30 à 22 h.

Courriel : l_acces@grisquebec.org

Téléphone : 418 523-4808

L'Accès-Parents

Il s'agit d'un service gratuit d'accueil, d'écoute et de soutien qui est disponible pour les parents d'enfants gaies, lesbiennes, bisexuels ou bisexuelles. La formule d'entraide entre pairs est privilégiée afin de permettre aux parents de partager leur vécu, de bénéficier d'une oreille attentive et d'en apprendre davantage sur les réalités homosexuelles et bisexuelles. Au quotidien, l'accompagnement peut se faire tout simplement par de l'écoute téléphonique, mais aussi par des rencontres entre parents. Au besoin, une intervenante ou intervenant du GRIS-Québec peut aussi porter main forte au processus.

Courriel : demystification@grisquebec.org

Réseau des Alliés

Être une « Alliée » ou un « Allié » permet de s'engager dans la lutte aux préjugés et ainsi de devenir un modèle positif d'ouverture et d'acceptation de la diversité sexuelle.

Courriel : reseaudesallies@grisquebec.org

Groupes Oser

Courriel : groupe@grisquebec.org

Démystification

Courriel : demystification@grisquebec.org

HELEM-Montréal

HELEM signifie « rêve » en arabe. Il est également, dans cette langue, un acronyme pour « la protection du Liban pour les [gais], lesbiennes, bisexuels, transgenres, transsexuels, intersexués et les pédés ». HELEM existe sous ce nom au Liban depuis 2000. L'objectif principal de l'association est d'abolir l'article 534 du Code pénal libanais qui punit les « actes sexuels contre nature ». Cette loi est principalement utilisée pour cibler la communauté LGBT en violant la vie privée de ses membres et en leur refusant les droits humains fondamentaux.

HELEM-Montréal a pour mandat de soutenir leurs collègues HELEM, au Liban et dans le monde, dans leur mission et de lutter contre l'homophobie dans les régions du Moyen-Orient et de l'Afrique du Nord (MENA) ainsi que de la diaspora. En vertu de la maxime « Exist », HELEM-Montréal contribue à la protection des personnes LGBT libanaises et arabes face au rejet, aux préjugés, aux menaces, à la peur, etc.

HELEM-Montréal est un lieu de militantisme, de conscientisation, de réflexion, de débat, de sensibilisation et de formation. L'organisme cherche à protéger ses membres face à la persécution, la discrimination et l'ignorance de la réalité homosexuelle au sein de sa communauté, à aider ses membres à s'affirmer, à comprendre et à assumer leur orientation sexuelle.

Site Web : www.montrealhelem.net

Téléphone : 514 806-LGBT (806-5428)
Attention – Cette ligne sert de boîte vocale*

* N'hésitez pas à laisser un message et un moyen pour vous rejoindre. Si vous ne pouvez pas laisser vos coordonnées, tentez de les rappeler en soirée.

IRIS Estrie (Intervention Régionale et Information sur le sida et autres ITSS)

Organisme communautaire à mandat régional œuvrant auprès de diverses clientèles dans l'Estrie. La mission générale de l'organisme est de stimuler et de développer une action communautaire face au VIH-sida et autres ITSS. Pour remplir sa mission, l'organisme a regroupé ses actions en quatre programmes spécifiques :

- Prévention ;
- Promotion de la santé ;
- Éducation et intervention ;
- Aide et écoute téléphonique.

Site Web : www.iris-estrie.com

Courriel : iris.estrie@videotron.ca

Téléphone : 819 823-6704

Jeunes Adultes Gai-e-s (JAG)

Organisme d'action et d'entraide s'adressant principalement aux personnes gaies, bisexuelles ou en questionnement, âgées entre 14 et 30 ans, ainsi que leurs amies et amis, leur famille et leur entourage immédiat.

Il offre du soutien individuel et de groupe ainsi que des activités sociales, promotionnelles et préventives visant à démystifier l'homosexualité et la bisexualité en plus de combattre l'homophobie et les préjugés.

Des formations aux intervenantes et intervenants scolaires et du réseau de la santé sont aussi offertes au cours de l'année.

Site Web : www.lejag.org

Courriel : info@lejag.org

Téléphone : 450 774-1349 ou 1 800 774-1349 (sans frais)

Jeunes Adultes Séropositifs Ensemble – Montréal (Comité Jase)

L'organisme offre aux jeunes séropositives et séropositifs âgés de 16 à 29 ans un lieu où ils peuvent s'exprimer, s'informer et obtenir du soutien afin de se responsabiliser et de tendre vers une meilleure qualité de vie. Ce projet est né d'une collaboration entre Les Enfants de Béthanie et la Maison Plein Cœur.

Courriel : jase1629@hotmail.com

Téléphone : 514 521-8720

Jeunesse Idem

Organisme pour les jeunes de 14 à 25 ans dans la région de l'Outaouais. Les objectifs sont notamment :

- D'offrir du soutien et de l'écoute dans un contexte d'entraide et d'affiliation au vécu des jeunes personnes gaies, lesbiennes, bisexuelles, transgenres, transsexuelles et en questionnement et de leur environnement ;
- De promouvoir des relations interpersonnelles saines en favorisant le partage de modèles positifs du vécu gai, lesbien, bisexuel, transgenre et transsexuel ;
- De favoriser l'acquisition et le développement de compétences pour encourager l'adoption et le maintien d'une santé globale équilibrée ;
- De sensibiliser la population aux conséquences de l'homophobie et de la transphobie ;
- De démystifier les réalités et les préjugés face à l'orientation et à l'identité sexuelle ;
- D'accompagner les professionnelles et professionnels vers une approche inclusive face à la diversité des orientations et des identités sexuelles.

Site Web : www.jeunesseidem.com
Site bilingue

Téléphone : 819 776-1445 ou 1 877 776-1445 (sans frais)

Jeunesse, J'écoute

Jeunesse, J'écoute a pour mission d'améliorer le bien-être des jeunes du Canada en leur fournissant un service professionnel de consultation, d'information et d'orientation anonyme et confidentiel, en français et en anglais, au moyen des technologies de la communication.

Service pancanadien de consultation, d'information et d'orientation accessible jour et nuit, tout au long de l'année, par téléphone ou par Internet.

Le jeune peut poser des questions par Internet. On peut y obtenir de l'information pratique sur plusieurs sujets notamment la cyberintimidation, la violence et les formes d'abus, l'intimidation, les relations amoureuses, la santé des filles, la santé des garçons, etc.

Site Web : www.jeunessejecoute.ca
Site bilingue

Téléphone : 1 800 668-6868
Centre d'aide et d'écoute téléphonique

Jeunesse Lambda

C'est un groupe d'accueil francophone de discussion et d'activités par et pour les jeunes personnes gaies, lesbiennes, bisexuelles ou en questionnement de 25 ans et moins. C'est un organisme qui a été créé par des jeunes voyant dans l'entraide par les pairs et la socialisation la réponse aux questions de *coming out* et d'acceptation lors de soirées de discussion.

Jeunesse Lambda se fixe trois objectifs :

- Organiser des rencontres thématiques et structurées sur des sujets d'appoint dans le but de promouvoir la santé mentale et physique ainsi que de briser l'isolement des jeunes personnes gaies, lesbiennes et bisexuelles ;
- Accompagner ses participantes et participants dans le processus d'acceptation de leur orientation sexuelle ;
- Sensibiliser le public au sujet de la discrimination et aux préjugés vécus par les jeunes personnes gaies, lesbiennes et bisexuelles aux moyens de programmes éducatifs destinés au grand public.

Région de Montréal : groupe de discussions et service d'aide et d'écoute téléphonique.

Site Web : www.jeunesselambda.org

Courriel : info@jeunesselambda.org

Téléphone : 514 528-7535

JEVI

JEVI, centre de prévention du suicide en Estrie, est un organisme communautaire ayant pour mission la promotion du mieux-vivre et la prévention du suicide auprès de la population de l'Estrie.

Site Web : www.jevi.qc.ca
Site bilingue

Courriel : preventionsuicide@jevi.qc.ca

Téléphone : 1 866 APPELLE (277-3553) ou 819 564-1354

Le Néo - Association de jeunes allosexuels de Lanaudière

Organisme pour les jeunes allosexuels de 14 à 30 ans de la région de Lanaudière qui permet de briser l'isolement, de trouver écho à son vécu en offrant :

- Un milieu de vie pour les jeunes de 14 à 25 ans avec une panoplie d'activités psychosociales ;
- Du soutien individuel sur demande avec une intervenante ou un intervenant ;
- Une ligne d'information sur l'orientation sexuelle ;
- Du soutien virtuel pour les jeunes éloignés ;
- Des ateliers de démystification de l'orientation sexuelle en milieux jeunesse.

Le milieu de vie est situé au 83, rue St-Louis à Terrebonne et il est ouvert les lundis de 19 h à 21 h. La ligne d'information est accessible du lundi au vendredi durant les heures de bureau. Le soutien individuel est offert sur demande. Les ateliers de démystification en milieux jeunesse sont aussi disponibles sur demande.

Site Web : www.le-neo.com

Courriel : neo@le-neo.com

Ligne pour clavarder anonymement avec les ressources de l'association :
msn@le-neo.com

Téléphone : 450 964-1860 ou 1 800 964-1860 (sans frais)

LGBT Boréale

Il s'agit d'une association des personnes lesbiennes, gaies, bisexuelles et transsexuelles du Saguenay-Lac-Saint-Jean ayant pour but le rassemblement et la démystification.

La mission de l'association est de créer un lieu accueillant, rassembleur et respectueux pour la communauté LGBT. Elle a également comme objectif de donner de l'information, des conseils ainsi que du support. Par ses interventions, ses rencontres et ses conférences, elle a pour mission de faire de la sensibilisation et de la prévention.

De plus, elle vise à démystifier les préjugés et à changer les mentalités dans le milieu de l'éducation.

Site Web : www.quebecentreelles.com

Courriel : lgbtboreale@gmail.com

LGBTQ Youth Centre/Centre Jeunesse

The LGBTQ Youth Centre serves Montreal's West Island by providing a safe and welcoming environment where lesbian, gay, bisexual, transgender and questioning young people can come to hang out, meet, talk, get to know each other, ask questions and understand themselves better. We engage frequently in group activities, run workshops and host local programs for LGBTQ young people, their families and friends. Our aim is to promote understanding, help dispel ignorance and encourage the free exchange of words & ideas.

Site Web : www.lgbtqyouthcentre.ca

Courriel : info@lgbtqyouthcentre.ca

MIELS Québec - Mouvement d'information et d'entraide dans la lutte contre le VIH-sida à Québec

MIELS-Québec est un organisme communautaire qui vise à permettre à toute personne vivant avec le VIH-sida d'évoluer dans la dignité humaine et de s'assurer que ses droits, son intégrité et ses libertés soient préservés.

Il offre également son soutien aux personnes et aux organisations à qui il propose des services d'information, d'éducation et de prévention sur le VIH-sida et autres ITSS.

Il accueille toute personne sans égard aux origines ethniques, au style de vie, aux croyances ou à l'orientation sexuelle.

Site Web : www.miels.org

Courriel : miels@miels.org

Téléphone : 418 649-1720
418 649-0788 – Ligne Sida aide

Mise au jeu

Mise au jeu est une équipe de créatrices et créateurs polyvalents orientés vers une mission commune : favoriser la prise en charge du changement par l'entremise du jeu et de l'expression artistique. Leur approche basée sur l'intervention théâtrale participative se déploie auprès de publics jeunes et adultes et elle traite de multiples sujets.

Leur mission est d'éveiller une culture de participation en favorisant la prise en charge du changement par l'entremise du jeu et de l'intervention théâtrale participative. Leurs services sont utilisés par différents groupes, organismes et institutions travaillant avec leur population au développement social et culturel de leur milieu de vie.

Un « théâtre forum » est d'abord une pièce de théâtre qui met en scène des réalités connues du public illustrant des impasses. C'est ensuite un forum où, dans un contexte convivial, les spectatrices et spectateurs sont invités à intervenir à certains moments de la pièce pour proposer des solutions.

Dans les écoles secondaires, Mise au jeu présente des interventions de théâtre et de « cinéma forum » sur des thèmes tels que les relations amoureuses, la communication en contexte interculturel, l'intimidation, la diversité culturelle, etc. Son outil de « cinéma forum », basé sur le film *H... muet*, aborde spécifiquement le phénomène de l'homosexualité à l'adolescence et il explore les stratégies pour contrer l'homophobie.

Site Web : www.miseaujeu.org

Courriel : info@miseaujeu.org

Téléphone : 514 871-0172 ou 1 877 571-0172 (sans frais)

Mon fils gai

Il s'agit d'un site Web d'information, de témoignages et de sensibilisation destiné aux parents et aux proches de jeunes et d'hommes qui sont en processus d'acceptation et d'affirmation (*coming out*) de leur homosexualité ou de leur bisexualité. C'est un site Web pour apprendre, comprendre, aider et partager.

Site Web : www.monfilsgai.org

Téléphone : 514 521-7778

Narcotiques Anonymes

Problèmes de drogues? Besoins d'aide ? Ligne d'écoute : jour et nuit.

Site Web : www.naquebec.org
Site bilingue

Téléphone : 514 249-0555 ou 1 800 879-0333 (sans frais)

Parents d'enfants gais

Téléphone : 514 282-1087

Parlons drogue

Prévention de la drogue et de l'alcool.

Des informations, des clips vidéos, des réponses aux questions et des jeux notamment sur les drogues suivantes : marijuana, ecstasy, amphétamines, gamma-hydroxybutyrate (GHB) et acide lysergique diéthylamide (LSD).

Site Internet complet sur les drogues pour les jeunes de 18 ans et moins.

Site Web : www.parlonsdrogue.com
Site bilingue

Prisme - Programme de référence, d'information et de soutien masculin entre pairs

Ce programme offre un service confidentiel d'écoute, de référence et d'accompagnement individuel entre pairs. Il s'adresse aux hommes de 25 ans et plus qui ont des interrogations ou qui éprouvent des difficultés en lien avec leur orientation sexuelle ou leurs comportements sexuels. C'est un service gratuit offrant son aide spécialement pour les hommes de la grande région de Québec.

Il offre également des groupes de discussion pour les hommes de 25 ans et plus, gais, bisexuels ou en questionnement. Il s'agit de groupes ouverts qui permettent aux hommes d'échanger sur des préoccupations liées à leur orientation sexuelle. Ceux-ci pourront parler, par exemple, de *coming out*, d'estime de soi, de famille, de discrimination, d'isolement ou de VIH-sida et autres ITSS.

Accueil et écoute téléphonique : lundi au vendredi, de 9 heures à 17 heures.

Site Web : www.prisme.org

Courriel : infi@prisme.org

Téléphone : 418 649-1232

Projet 10

Tous les services sont gratuits, confidentiels, anonymes et offerts en français et en anglais.

Cet organisme travaille à promouvoir le bien-être personnel, social, sexuel et mental des personnes, jeunes et adultes, lesbiennes, gaies, bissexuelles, transgenres, transsexuelles, bispirituelles, intersexuées et en questionnement agées entre 14 et 25 ans. Par la sensibilisation et à l'aide de la défense des droits ainsi qu'en utilisant l'approche de réduction des méfaits, Projet 10 vise à faciliter l'*empowerment* des jeunes sur les plans individuel et institutionnel ainsi que dans la communauté par le biais de support envers les individus et les groupes qui vivent un entrecroisement d'oppression.

Site Web : www.p.10.qc.ca
Site bilingue

Courriel : projet10@p10.qc.ca

Ligne d'écoute : ce service est offert du lundi au jeudi de 12 h à 18 h en composant le 514 989-4585.

La ligne d'écoute est une possibilité anonyme et facilement accessible pour les jeunes lesbiennes, gais, bissexuelles et bissexuels, transgenres, transsexuelles et transexuels, bispirituelles et bispirituels, intersexuées et intersexués ainsi que celles et ceux en questionnement (LGBITTQ) âgés de 14 à 25 ans pour obtenir du soutien et de l'information. Toutefois, celle-ci est aussi disponible pour toute la communauté qui recherche des renseignements. Elle peut fournir du support, de l'intervention en situation de crise, ainsi que de l'information et des références vers d'autres services LGBITTQ.

Rencontre individuelle et accompagnement : l'organisme Projet 10 offre des séances d'intervention individuelle pour les jeunes ou leurs familles pour discuter de sujets reliés à orientation sexuelle ou à l'identité de genre.

Support et groupes en ligne : l'organisme offre deux différents groupes en ligne pour les jeunes. Ces derniers fournissent un forum ouvert pour partager de l'information et des opinions. Les messages envoyés aux groupes sont surveillés par les employées et

employés et les stagiaires, cela permet aux membres d'écrire au groupe et de recevoir des messages de la part d'autres membres du groupe à travers groupesyahoo.ca. Pour s'inscrire au groupe francophone (projet_10-subscribe@groupepsyahoo.ca) et au groupe anglophone : projet_10-subscribe@yahoogroups.com. Il offre du soutien en ligne en répondant aux questions électroniques par courriel : questions@p10.qc.ca.

Groupe (drop-in) : il y a un groupe bilingue régulier pour les jeunes de 14 à 25 ans. Rencontre un soir par semaine.

Kiosques et ateliers : Ateliers d'information pour les jeunes, les professeures et professeurs ainsi que les intervenantes et intervenants sociaux ayant pour objectif de partager de l'information et des ressources, de défaire des préjugés et d'inviter à la discussion et aux questions sur l'orientation sexuelle et l'identité de genre. Ils tiennent aussi des kiosques dans les écoles et dans les événements communautaires afin d'augmenter leur visibilité et de partager de l'information. Pour obtenir un atelier ou kiosque, contactez le 514 989-4585 ou au questions@p10.qc.ca.

Santé trans : à Projet 10, on travaille à trouver des médecins et d'autres professionnelles et professionnels de la santé qui sont qualifiés et informés pour travailler avec les jeunes trans d'une façon ouverte et non jugeant. À cette fin, l'organisme maintient une base de données de physiciennes et physiciens, thérapeutes et autres pour la « Santé Trans ». De cette façon, il peut référer les participantes et participants à ces spécialistes de la santé. Téléphone : 514 989-4585.

Réseau des lesbiennes du Québec (RLQ)

Le but de ce réseau bilingue est de regrouper les lesbiennes du Québec de toutes les régions, de tous les âges, de toutes les classes sociales, de toutes les origines ethnoculturelles et linguistiques et autres ayant des points de vue politiques variés et des capacités physiques ou intellectuelles variées. Le Réseau entend promouvoir et défendre les droits, les intérêts, la diversité et la culture des lesbiennes.

Site Web : www.rlq-qln.alqi.qc.ca

Courriel : rlqln.info@gmail.com

Téléphone : 514 528-8424

REZO

RÉZO (anciennement Action Séro Zéro) est un organisme communautaire sans but lucratif qui a pour mission de :

- Développer et coordonner des activités d'éducation et de prévention du VIH-sida et des autres ITSS dans un contexte de promotion de la santé sexuelle auprès des hommes gais, bisexuels et hommes ayant des relations sexuelles avec d'autres hommes de Montréal ;
- Développer et coordonner des activités d'éducation et de promotion de la santé, en ce qui a trait à la santé mentale (anxiété, détresse psychologique, estime de soi, etc.), à la santé physique (consommation de tabac, de drogues et d'alcool, etc.) et à la santé sociale (pauvreté, itinérance, isolement et solitude, homophobie, etc.). Les activités visent à rejoindre l'ensemble des hommes gais et bisexuels de Montréal, particulièrement les hommes qui fréquentent les différents milieux de socialisation gais et bisexuels. Quant à son site Internet et ses campagnes de marketing social, ils s'adressent à l'ensemble des hommes gais et bisexuels du Québec ;
- Promouvoir la concertation des différents intervenants, organismes, institutions et regroupements concernés par la promotion de santé afin de favoriser le développement et la mise en œuvre de programmes et de projets d'éducation, de prévention et de soutien social adaptés aux hommes gais et bisexuels relativement à la santé sexuelle, mentale, physique et sociale.

Services offerts : ateliers de discussions, de partage et de réflexion sur le vécu homosexuel.

Site Web : www.rezosante.org

Téléphone : 514 521-7778

Services du triangle rose (STR)

Services du triangle rose (STR) – Pink Triangle Services est une agence de service social à but non lucratif qui offre des services d'orientation, d'éducation, de recherche et de représentation, principalement aux personnes gaies, lesbiennes et bisexuelles dans la région de la Capitale-Nationale et les environs. Elle offre notamment des services d'entraide, en personne et par téléphone, ainsi que des renseignements, des services éducatifs, des programmes de formation pour les professionnelles et professionnels de la santé et des services sociaux, un service de conférencières et conférenciers, un centre de documentation sur l'homosexualité et divers groupes de discussion et de soutien. Il offre aussi des services communautaires et éducatifs à l'ensemble de la collectivité.

Site Web : www.pinktriangle.org

Courriel : libraty@pinktriangle.org

Téléphone : 613 238-1717

SOS Suicide Jeunesse

La mission de SOS Suicide Jeunesse est d'intervenir auprès des personnes en crise suicidaire afin de leur donner à nouvel espoir dans la vie en les aidant à trouver des solutions adéquates à leur problème.

- Diminuer le taux de suicide au Québec et viser l'enrayement ;
- Sensibiliser la population à la problématique du suicide ;
- Informer la population sur les signes ou les symptômes possibles avant-coureurs chez une personne suicidaire ;
- Intervenir auprès des personnes en crise suicidaire pour que ces personnes puissent entrevoir des solutions à leur problème.

Les services offerts sont :

- Écoute téléphonique jour et nuit tous les jours de la semaine ;
- Consultations, évaluations, références aux ressources appropriées et suivis ;
- Sur demande, donner de l'information soit dans les écoles ou autres.

Site Web : www.sos-suicide.org

Courriel : aide@sos-suicide.org

Téléphone : 1 800 595-5580 (urgence)

Suicide Action Montréal (SAM)

L'organisme propose des services aux personnes suicidaires, à leur entourage, aux personnes touchées par un suicide, aux sentinelles et aux intervenantes et intervenants. La communication est confidentielle, disponible en tout temps et gratuite.

Site Web : www.suicideactionmontreal.org

Téléphone : 514 723-4000 ou 1 800 APPELLE (1 800 277-3553 – sans frais)

Tel-Aide

L'organisme a pour mission d'offrir un service d'écoute téléphonique en français et en anglais, gratuit, anonyme et confidentiel, jour et nuit tous les jours de la semaine à toute personne qui ressent le besoin de se confier, de parler de ses problèmes, qui est en détresse ou qui pense au suicide.

Site Web : www.telaide.org
Site bilingue

Courriel : info@telaide.org

Téléphone : 514 935-1101

Tel-jeunes

C'est un service d'intervention professionnel, confidentiel et gratuit pour les jeunes du Québec, sur Internet et par téléphone, pour le jeune qui veut de l'information notamment sur la sexualité, la grossesse, le taxage, la violence, l'amitié, la drogue, etc. Celui-ci peut poser sa question à une intervenante ou intervenant professionnel de Tel-jeunes qui lui répondra dans les 72 heures. Que ce soit pour soi-même ou pour aider une amie ou un ami, les intervenantes et intervenants de Tel-jeunes sont là pour aider, soutenir et guider dans la recherche de solutions.

Les services offerts sont :

- Tel-jeunes ;
- Animation dans les écoles ;
- Ligne Parents ;
- Programme *Aider c'est branché* !

L'organisme est sur les réseaux sociaux. Vous pouvez les joindre par Facebook et Twitter.

Site Web : teljeunes.com
Poser sa question : <http://teljeunes.com/questions/poser>

Téléphone : 1 800 263-2266
Texto* : 514 600-1002

VIH 411

Le site de VIH411 est un répertoire cartographique interactif regroupant les plus récentes informations sur le VIH-sida et sur les services connexes offerts par les organismes de lutte contre le sida (OLS) et autres organismes au Canada. Il est destiné aux personnes à la recherche de services et aux fournisseurs de services.

La page VIH 411 fait le lien direct avec le réseau national des ressources spécifiques et de mises à jour sur le VIH-sida. Elle est destinée aux personnes atteintes du VIH-sida qui cherchent de l'aide, à celles qui sont à risque et qui veulent passer un test, tout comme à celles qui cherchent simplement de l'information. Comme les services y sont classés par adresse, par groupe communautaire ou par besoin spécifique, la personne qui y navigue sera alors redirigée vers une organisation ou une clinique dans son quartier ou à proximité.

Tous les organismes et toutes les cliniques recensés fournissent divers types d'assistance, allant de l'information au *counselling*, en passant par les soins primaires ou l'aide juridique. On y trouve des organisations qui proposent des séminaires et des ateliers, du soutien thérapeutique, une aide financière et, mieux encore, un réseau social où l'on se sent écouté et accepté. Ces organisations et ces cliniques sont prêtes à répondre aux questions sur le VIH-sida et à rediriger pour obtenir l'aide nécessaire.

Site Web : www.vih411.ca
Site trilingue (français, anglais et espagnol)

Zaafaran (pour femmes du Moyen-Orient et du Maghreb)

Groupe avec objectif de créer un espace anonyme et confidentiel, de rencontres et d'activités pour femmes lesbiennes, bisexuelles et transsexuelles du Moyen-Orient et du Maghreb.

Site Web : www.zaafaran.org

Courriel : contact@zaafaran.org